

Philips putekļsūcēju piecu gadu* garantijas akcijas noteikumi

1. Rīkotāja definīcija

1. Šajā dokumentā ir Philips putekļsūcēju piecu gadu* garantijas akcijas noteikumi un nosacījumi.
2. Akcijas rīkotājs: SIA „Philips Baltic”, juridiskā adrese Ziedleju iela 2, Mārupe, Latvija, LV-2167.

2. Akcijas datums un vieta

1. Akcijas periods: 01.03.2021-31.12.2021
2. Akcija darbojas tikai Latvijas Republikas teritorijā
3. Akcija attiecas uz visiem klasiskajiem Philips putekļsūcējiem (ar maisiem un bez maisiem), kas ir iegādāti 01.03.2021-31.12.2021 oficiālā **Philips partnera SIA „Kesko Senukai Latvia” mazumtirdzniecības un interneta veikalos (www.ksenukai.lv)**.

3. Akcijas dalībnieki

1. Ņemot vērā 2. punkta noteikumus, akcijas dalībniekam (turpmāk tekstā – pircējs) ir jābūt rīcībspējīgai pilngadīgai personai, **kura dzīvo Latvijas Republikā**. Piedalīšanās akcijā ir brīvprātīga. Šajā programmā var piedalīties, iegādājoties vismaz vienu 4. punkta 1. apakšpunktā minēto produktu.
2. Akcijas ierobežojumi
 - Akcijā drīkst piedalīties tikai fiziskas personas, uz juridiskām personām šī akcijas neattiecas.
 - Akcija neattiecas uz partneriem, kas produktus pērk tālākpārdošanai.

4. Akcijas nosacījumi

1. Akcija iekļauj visus Philips putekļsūcējus ar maisu un bez maisa (turpmāk tekstā – akcijas produkti).
2. Akcija piedalās tikai jauni preču zīmes produkti, ko pircējs iegādājies akcijas periodā no 01.03.2021. līdz 31.12.2021. un kuriem garantiju jau nodrošina ražotājs
3. Akcijas nosacījumos noteikts, ka akcijas produktam tiek piešķirta papildus 3 gadu garantija. Pēc visu akcijas prasību izpildes, akcijas produkta kopējā garantija būs 5 gadi, garantija tiek rēķināta no akcijas produkta pirkuma dienas.
4. Visiem dalībniekiem, kuri atbilst 3. punktā minētajām prasībām, papildus ir jāizpilda turpmāk norādītie nosacījumi:
 - a. iegādāties akcijas produktu no 01.03.2021. līdz 31.12.2021.;
 - b. 90 dienu laikā pēc iegādes interneta vietnē <https://www.philips.lv/c-w/product-registration/cylinder-warranty-campaign/register-product> reģistrēt iegādāto akcijas produktu:
 - i. norādīt pirkuma datumu;
 - ii. nosūtīt ieskenētu vai nofotografētu pirkumu apliecināšu dokumentu (pirkuma čekam vai citu pirkuma dokumentu);
 - iii. norādīt akcijas produkta sērijas numuru;

- iv. norādīt savu vārdu, uzvārdu un e-pasta adresi (uz šo adresi tiks sūtīts reģistrācijas apstiprinājums);
 - c. reģistrējot iepriekšminēto akcijas produktu, piekrist, ka tirgvedības nolūkos Philips apstrādā personas datus, un piekrist elektroniski saņemt tirdzniecības informāciju par Philips produktiem, atzīmējot attiecīgos veidlapas lauciņus: saņemt pagarinātu piecu gadu garantiju nopirktajiem akcijas produktiem.
 5. Ja rīkotājam rodas šaubas par pirkuma pierādījuma precizitāti vai pareizību, tam ir tiesības pieprasīt, lai pārbaudes nolūkos dalībnieks nosūtītu viņam pirkumu apliecinošā dokumenta oriģinālu. Pēc pirkuma datu pārbaudes septiņu dienu laikā pēc to saņemšanas rīkotājs atdos dalībniekam pirkumu apliecinošā dokumenta oriģinālu un paziņos viņam par savu lēmumu par pagarinātās garantijas piešķiršanu.
 6. Maksājuma apstiprinājums (maksājumu kartes darījuma kvīts, maksājuma uzdevums u. c.) vai sūtījuma dokumenti netiek uzskatīti par pirkumu apliecinošiem dokumentiem.
 7. 30 dienu laikā pēc reģistrācijas veidlapas aizpildīšanas akcijas rīkotājs nosūtīs pa e-pastu paziņojumu, kas apstiprina piecu gadu garantiju. Tas būs pamats piecus gadus pēc iegādes datuma saņemt bezmaksas remonta pakalpojumus Lietuvas Republikas teritorijā saskaņā ar akcijas produktam pievienotajā garantijas kartītē norādītajiem nosacījumiem.
 8. Dalībnieks zaudē tiesības uz pagarināto garantiju, ja:
 - a. līdz galam neizpilda Noteikumos norādītos nosacījumus;
 - b. nosūta nepareizu pirkumu apliecinošu dokumentu vai iesniedz nepareizu akcijas produkta sērijas numuru;
 - c. pirkumu apliecinošais dokuments liecina, ka produkts nav nopirkts akcijas periodā;
 - d. „MyPhilips” iesniegtajā reģistrācijas veidlapā dalībnieks norāda neīstus datus;
 - e. pastāvot 4. punkta 5. apakšpunktā norādītajiem apstākļiem, nevar nosūtīt pirkumu apliecinošā dokumenta oriģinālu.

5. Sūdzību izskatīšana

1. Akcijas dalībnieku sūdzības var iesniegt akcijas periodā un ne vēlāk kā līdz 28.02.2022. ar ierakstītu vēstuli vai kurjerpastu.
2. Sūdzības ir jāiesniedz šādā adresē: SIA „Philips Baltic”, Latvija, Mārupe, LV-2167, Ziedleju iela 2, pievienojot piezīmi „Sūdzība par piecu gadu garantijas akciju Philips cilindriskajiem putekļsūcējiem”.
3. Sūdzības izskata rīkotāja izveidota komisija. Par sūdzības izskatīšanas rezultātiem komisija paziņo tādā pašā veidā, kādā tika iesniegta sūdzība – nosūtot pa pastu uz norādīto adresi 14 dienu laikā pēc sūdzības saņemšanas.
4. Pēc sūdzību iesniegšanas procedūras iespēju izmantošanas dalībniekam ir tiesības pierādīt savas prasības likumību attiecīgajā tiesā.

6. Personas dati

1. Šīs akcijas laikā savāktos personas datus administrē SIA „Philips Baltic”.
2. Jūsu dati tiks apstrādāti akcijas nolūkos. Personas datu sniegšana, īstenojot akciju, ir brīvprātīga, taču nepieciešama, lai pienācīgi īstenotu pašu akciju. Personas datu apstrāde iekļauj šādus personas datus: vārds, uzvārds, e-pasta adrese un saistītā informācija, kas tiek vākta, reģistrēta, uzkrāta, apstrādāta, attīstīta, apstiprināta un dzēsta.
3. Akcijas dalībnieks var papildus piekrist, ka viņa dati tiek apstrādāti tirgvedības nolūkos, un piekrist pa e-pastu saņemt komercinformāciju par „Philips” produktiem un pakalpojumiem.

Tirgvedības nolūkos (tiek sūtīti padomi un informācija par Philips) sūtīto personas datu pārzinis ir „Koninklijke Philips NV”, kura galvenā mītne ir Eindhovenena (*Eindhoven*), adrese *Groenewoudseweg 1, 5621 BA, Eindhovenena, Nīderlande*.

4. Personas dati tiks apstrādāti atbilstoši Lietuvas Republikas likumiem.

7. Nobeiguma noteikumi

1. Viss reklāmas un akcijas materiālos esošais saturs tiek sniegts tikai informatīviem mērķiem.
2. Aktuālie Noteikumi tiks publicēti rīkotāja juridiskajā adresē un interneta vietnē <http://www.philips.lv/>.
3. Papildinformācija par akciju un Philips produktiem tiks sniegta pa Philips klientu apkalpošanas līnijas tālruni +371 6 616 3264 (pirmdienās–piektdienās 10.00–12.00 un 13.00–16.00).
4. Personas piedalīšanās akcijā nozīmē, ka tā ir izlasījusi šos noteikumus un piekrīt tiem. Uz visiem pārējiem šajos noteikumos neminētajiem jautājumiem attiecas Lietuvas likumu normas.
5. Akcijas rīkotājam ir tiesības grozīt šos Noteikumus un pirms iepriekš noteiktā termiņa pārtraukt vai apturēt akciju. Tādā gadījumā rīkotājs iepriekš publicēs par to informāciju. Rīkotājs piekrīt: ja tiks grozīti Noteikumi, šie grozījumi neskars jau iegūtās dalībnieku tiesības un nepasliktinās akcijas nosacījumus. Ja tiek veikti Noteikumu grozījumi, pēc tam, kad par tiem ir paziņots dalībniekiem, viņiem ir tiesības bez jebkādām sekām pārtraukt piedalīties akcijā.